

POTILAAN HOITOON LIITTYVÄ KANTELU

saapumispäivämäärä (viranomaisen täyttää)

____.____.200__

KÄSITTELIJÄ _____

Kantelun tekijä	SUKUNIMI, ETUNIMET	HENKILÖTUNNUS
	OSOITE	
	POSTINUMERO JA -PAIKKA	KOTIKUNTA
	SÄHKÖPOSTIOSOITE	PUHELIN
Jos kantelu koskee muun henkilön kuin kantelun tekijän asiaa, kyseessä olevan henkilön tiedot	SUKUNIMI, ETUNIMET	HENKILÖTUNNUS
	OSOITE	
	POSTINUMERO JA -PAIKKA	KOTIKUNTA
	SÄHKÖPOSTIOSOITE	PUHELIN
Kantelun aihe (tarvittaessa erillinen liite)		
Hoitopaikka (osasto, poliklinikka tai erikoisala), jota kantelu koskee	TOIMINTAYKSIKKÖ	
	KETÄ/MITÄ KANTELU KOSKEE (esim. nimi ja virka-asema)	
Kantelun aiheena oleva toiminta - kuvatkaa tarkasti, mitä tapahtui. (Jatka tarvittaessa eri liitteellä)		

Ajankohta, jolloin kantelun kohteena oleva toiminta tapahtui	Kaksi vuotta vanhemmat asiat tutkitaan vain, jos siihen on erityinen syy.
Miksi katsotte toiminnan olleen lainvastaista, virheellistä tai epäasiallista?	
Mihin toimenpiteisiin kantelun tekijä haluaa ryhtyvän?	
Asian käsittely muussa viranomaisessa	<p>Onko asiassa tehty potilaslain 10 §:n mukainen muistutus?</p> <p><input type="checkbox"/> ei <input type="checkbox"/> kyllä (liittää muistutus ja siihen saamanne vastaus kanteluun)</p> <p>Onko asia vireillä tai käsitelty muussa viranomaisessa?</p> <p><input type="checkbox"/> asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa viranomaisessa <input type="checkbox"/> aluehallintovirastossa <input type="checkbox"/> eduskunnan oikeusasiamiehen kansliassa <input type="checkbox"/> oikeuskanslerinvirastossa <input type="checkbox"/> hallinto-oikeudessa <input type="checkbox"/> muualla, missä _____</p>
Päiväys, kantelun tekijän allekirjoitus ja nimenselvennys	<p>_____</p> <p>Paikka ja aika Allekirjoitus (nimen selvennys)</p>
Liitteet	Kantelun liitteet
<p>Viranomaisen menettelystä tai velvollisuuden täyttämättä jättämisestä voi tehdä hallintokantelun toimintaa valvovalle viranomaiselle. Kanteluja käsittelevät viranomaiset ovat aluehallintovirasto, eduskunnan oikeusasiamies ja oikeuskansleri.</p> <p>Aluehallintovirastoon kannellessa kantelu tulee toimittaa toimivaltaisen aluehallintoviraston kirjaamoon. Toimivaltainen aluehallintovirasto on se aluehallintovirasto, jonka toimialueella kantelun kohde sijaitsee.</p> <p>Aluehallintovirastojen yhteystiedot löytyvät sivulta www.avi.fi</p> <p>Jos asiassa ei ole tehty muistutusta, ja valvontaviranomainen arvioi, että kantelu on tarkoituksenmukaisinta käsitellä muistutuksena, viranomainen voi siirtää asian asianomaiseen toimintayksikköön käsiteltäväksi. Siirrosta ilmoitetaan kantelun tekijälle. Toimintayksikön on annettava tieto siirrettyyn asiaan annetusta vastauksesta siirron tehneelle valvontaviranomaiselle. (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 10 a §)</p> <p>Hallintokanteluasiassa annettuun ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla. (Hallintolain 8 a luku)</p>	