



## PILOTTISOPIMUS

### 1. Yleistä

HUOLETI tuottaa ja ylläpitää vertaistukeen, arjenapuun ja vapaaehtoistyön koordinointiin liittyvää HuoletiApp -mobiilisovelluspalvelua, joka auttaa luomaan kohdennetun vertais- ja tukiverkoston sairastuneille sekä heidän omaisilleen. Palvelu välittää vakavista sairauksista kärsivien henkilöiden arjen askareiden avunpyyntöjä omalle tukiverkostolle ja vapaaehtoisille henkilöille, jotka voivat Palvelun kautta tarjota apuaan.

Nämä pilottisopimusehdot koskevat mobiilisovellus Huoleti (Palvelu) käyttäjää (Pilottitestaaja) ja palvelun ylläpitäjää (HUOLETI Oy). Käyttäjän tulee huolellisesti tutustua näihin käyttöehtoihin ja hyväksyä ne itseään sitoviksi voidakseen käyttää palvelua.

Käyttäessään palvelua käyttäjä hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan kokonaisuudessaan voimassa olevaa pilottisopimusta.

2. **Testausjakso** Palvelun Testaus aloitetaan heti ja pyritään saamaan päätökseen 31.12.2017 mennessä.

### 3. Testauksen sisältö

Osana Testausta HUOLETI kerää Pilottitestaajien tietoja avun tarpeen sisällöstä. Testauksen aloitushetkellä kerättävät tiedot ovat seuraavat: kaupassakäynti, keskustelukaveri, kyyti, lemmikinhoito, lastenhoito, muu apu (vapaa tekstikenttä)

Testauksen edetessä kerättäviä tietosisältöjä tullaan HUOLETI:n toimesta kehittämään ja muuttamaan. Testauksen sisältöön kuuluu olennaisena osana se, että Pilottitestaajat testaavat Palvelua ja antavat palautetta Palvelusta ja sen ominaisuuksista. Palautteen anto tapahtuu sähköisiä kanavia hyödyntäen HUOLETI:n yhteyshenkilölle.

Testaukseen sisältyy mahdollisesti Pilottitestaajien ja/tai Yhteistyökumppanin osallistuminen käyttäjähaastatteluihin, mikäli HUOLETI katsoo sen tarpeelliseksi. Tällaisista käyttäjähaastatteluista sovitaan erikseen Osapuolten kesken Testausjakson aikana.

HUOLETI kerää Pilottitestaajilta myös rekisteriselosteessa luetellut henkilötiedot, joiden julkistamiseen Pilottitestaaja voi itse vaikuttaa. Palvelussa Pilottitestaaja voi määritellä kerättävät henkilötiedot julkisiksi, salaisiksi taikka vain omalle verkostolle näkyviksi. Kerätty tieto säilytetään henkilötietolaki (523/1999, muutoksineen) noudattaen, ja kerättyjä tuloksia käytetään vain Palvelun kehittämistarkoituksessa.

### 4. Kustannukset

Testausjakson aikana Palvelun Testauksen kuluista ja kustannuksista vastaa HUOLETI taikka ulkopuolinen rahoittaja. Yhteistyökumppanilla ja Pilottitestaajilla ei ole maksuvelvollisuutta Palvelun Testaukseen liittyen.

Yhteistyökumppani ja Pilottitestaaja vastaavat kuitenkin itse Palvelun käyttöön tarvittavan laitteen kuluista ja kustannuksista sekä kaikista Palvelun käytöstä aiheutuvista kuluista ja kustannuksista,



kuten tietoliikenne- ja matkakuluista. Pilottitestaajat ja/tai Yhteistyökumppani käyttävät Palvelua vapaaehtoisesti, eikä heillä siten ole oikeutta korvaukseen Palvelun käyttöä koskien.

## **5. Käyttöoikeus Palveluun ja sen sisältöön**

Osana Palvelua HUOLETI myöntää Pilottitestaajille rajoitetun käyttöoikeuden käyttää Palvelua henkilökohtaisiin tarkoituksiin Sopimuksen ja Palvelun tarkoituksen mukaisesti. Pilottitestaajille ei myönnetä minkäänlaista käyttöoikeutta Palvelun taustalla olemaan ohjelmistoon (lähdekoodiin).

HUOLETI pidättää yksinomaisen oikeuden poistaa Palvelusta sisältöä ja rajoittaa Palvelun käyttöoikeuksia (ml. yksittäisen Pilottitestaajan tai koko Palvelun käytön estäminen).

## **6. Salassapito**

HUOLETI vastaa siitä, että Pilottitestaajilta kerättävät tiedot pysyvät salaisina ja että tietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

## **7. Osapuolten vastuut**

HUOLETI vastaa siitä, että Palvelu suoritetaan Osapuolten yhteisesti sopimalla tavalla, Pilottitestaajien kanssa sovitun mukaisesti, huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

Kumpikaan Osapuoli ei ole tämän Sopimuksen perusteella velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle mitään epäsuoraa tai välillistä vahinkoa, ellei vahinko ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

## **8. Henkilötietojen suoja**

HUOLETI noudattaa erityistä huolellisuutta varmistaakseen Pilottitestaajien yksityisyyden Palvelua käytettäessä ja Testauksen toteutuksessa. Yhteistyökumppani ymmärtää ja hyväksyy, että verkkopohjainen tiedonsiirto ei koskaan voi olla täysin yksityistä tai turvattua.

Palveluun ja Testaukseen sovelletaan HUOLETI:in yksityisyysperiaatteita, jotka muodostavat henkilötietolain 10 § mukaisen Palvelussa kerättävistä tiedoista syntyvän henkilökäytön rekisteriselosteen.

## **9. Lisätiedot**

Lisätietoja palvelusta ja sen käytöstä saa sähköpostitse osoitteesta maria (at) huoleti.fi